Příloha Smlouvy o poskytování služeb č. 2 – Bližší specifikace předmětu plnění:

**„Obsluha a zajištění dohledového centra OŘ PHA – Křenovka**

Předmětem zakázky je ochrana majetku zadavatele spočívající v monitoringu střeženého prostoru kolejiště kamerovým systémem s případným následným výjezdem zásahové jednotky a zadržení pachatele. Důležité skutečnosti pro činnost:

* Bezpečnostní služba obsluhuje monitorovací středisko v objektu Správy železnic „Křenovka“, a to celodenně, PO-NE, vč. víkendů a svátků.
* Monitorovací středisko **požadujeme** obsadit **minimálně dvoučlennou směnou** z důvodu zastupitelnosti.
* Pracoviště obsahuje cca. 240 kamer monitorujících cca. 7 km tratě (2 osoby)
* Zabezpečit střežení a ochranu majetku zadavatele, bránit a chránit majetek před jeho poškozením, zneužitím nebo krádeží.
* Plnit úkoly vyplývající z předpisů o požární ochraně, zejména podle zák. č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, v platném znění a vyhlášky č. 246/2001 Sb., o požární prevenci, v platném znění.
* Při vzniku mimořádných událostí plnit oznamovací povinnost a podle povahy události vyrozumět výjezdovou skupinu bezpečnostní agentury nebo přivolat Policii ČR, Hasičský záchranný sbor, případně Zdravotnickou záchrannou službu.
* Důsledně vést knihu o průběhu celé služby, tzn. časově uvádět převzetí a předání služby. Do Knihy průběhu služeb zapisovat veškeré mimořádné události a rovněž závady zjištěné při kontrole střeženého prostoru.
* Při zjištění neoprávněného vstupu cizí osoby do střeženého prostoru tuto osobu pomocí kamerového systému sledovat a zabezpečit její vyvedení ze střeženého prostoru; v případě zjištění podezření z trestné činnosti informovat zásahovou skupinu, která situaci prověří, případně pachatele zadrží do příjezdu hlídky PČR.
* V průběhu služby v pracovní době úzce spolupracovat s určenými zaměstnanci zadavatele.
* Znalost operátorů kamerového systému střeženého prostoru k navádění zásahové skupiny vlastní agentury případně IZS (PČR, HZS, ZZS) k neprodlenému zákroku ve střeženém prostoru (orientace ve střeženém prostoru).
* V případě poruchy monitorovacího zařízení (příp. jeho části) okamžitě informovat kontaktní osobu zadavatele, která zajistí její odstranění.

Mapa střežených úseků s označením GPS souřadnic jednotlivých kamerových bodů je součástí Provozního řádu, který bude zpracován s vybraným uchazečem.

Při předání pracoviště bude provedeno fyzické seznámení zaměstnanců se střeženým prostorem.

Dohled na dispečinku bude zajišťován nonstop (tj. **24** hodin denně ve směnách obsazených **2** zaměstnanci).